

Objectif

Acquérir une autonomie pour la mise en place et l'exploitation d'un système de gestion commerciale sur les fonctions d'achats, de ventes (factures et TPV) et de gestion des stocks.

Moyen

Formation assurée par des consultants et formateurs certifiés Wavesoft.

Présentations de cas concrets dans un dossier de formation.

Modalités

Evaluation du stagiaire tout au long de la session par mise en application de cas. Passage d'un QCM.

Feuille d'émargement.

Adaptation aux personnes en situation de handicap

Formation ERP Wavesoft - Gestion et TPV V24

Référence : AL102124

Durée

3 jours

Public

Responsables et salariés des services administratifs, commerciaux et opérationnels.

Conditions d'admission et pré-requis

Savoir utiliser un clavier et une souris, avoir un poste adapté, avoir utilisé la gestion commerciale en V22 ou supérieure

PROGRAMME**Présentation générale**

Présentation des fonctionnalités de l'application - évolutions V24

Présentation des menus modifiés en V24

Gestion des fiches tiers

Gestion des fiches clients, Fournisseurs et commerciaux

Gestion des contacts

Gestion des clients facturés, livrés et payeurs

Gestion du risque

Gestion des alertes

Gestion des taxes

Gestion documentaire

Gestion des articles

Le catalogue articles

Paramétrage des articles suivant leur type

Les familles d'articles

Gestion des codes barres

Sortie des étiquettes

Gestion des déclinaisons

Gestion et mises à jour des tarifs généraux et spécifiques

Valorisation de la marge

Gestion des unités

Gestion documentaire

Gestion des ventes

Saisie des pièces de ventes

Traitement et transformations des pièces de ventes

Gestion documentaire

Portefeuille des commandes

Gestion des relevés et des relances de factures

Gestion de la traçabilité et du suivi des pièces de ventes

Traitement de masse des pièces

Fonctions stocks

Gestion des stocks

Gestion des inventaires

Valorisation du stock

Création des pièces de stocks

Calcul des besoins en réapprovisionnement

Gestion des achats

Les fournisseurs

Association produits/articles

Gestion des pièces d'achats et suivi des prix d'achats

Gestion des reliquats

Statistiques d'achats

Statistiques

Tableaux de bords

Optimisation des listes par utilisateur

Le centre statistique

Terminal Point de Vente

Ouverture de la caisse

Gestion du fond de caisse

Opérations possibles sur fond de caisse

Mise à disposition des fonctionnalités courantes sur le clavier rapide

Gestion des clients caisse/clients en compte

Outils de recherches clients/articles

Gestion des encaissements tickets/factures

Gestion des impressions (tickets/factures)

Gestion des stats TPV

Clôture de caisse de fin de journée

Suivi des ventes caisse/journal de caisse en Gestion Commerciale