

Objectif

Acquérir une autonomie pour la mise en place et l'exploitation d'un système de gestion commerciale sur les fonctions d'achats, de ventes (factures et TPV) et de gestion des stocks.

Moyen

Formation assurée par des consultants et formateurs certifiés Wavesoft.
Présentations de cas concrets dans un dossier de formation.

Modalités

Evaluation du stagiaire tout au long de la session par mise en application de cas. Passage d'un QCM.
Feuille d'émergence.
Adaptation aux personnes en situation de handicap

Formation ERP Wavesoft - Gestion et TPV V24

Référence : AL102124

Durée

3 jours

Public

Responsables et salariés des services administratifs, commerciaux et opérationnels.

Conditions d'admission et pré-requis

Savoir utiliser un clavier et une souris, avoir un poste adapté, avoir utilisé la gestion commerciale en V22 ou supérieure

PROGRAMME**Présentation générale**

Présentation des fonctionnalités de l'application - évolutions V24
Présentation des menus modifiés en V24

Gestion des fiches tiers

Gestion des fiches clients, Fournisseurs et commerciaux
Gestion des contacts
Gestion des clients facturés, livrés et payeurs

Gestion du risque
Gestion des alertes
Gestion des taxes

Gestion documentaire

Gestion des articles

Le catalogue articles
Paramétrage des articles suivant leur type

Les familles d'articles
Gestion des codes barres
Sortie des étiquettes

Gestion des déclinaisons

Gestion et mises à jour des tarifs généraux et spécifiques

Valorisation de la marge

Gestion des unités

Gestion documentaire

Gestion des ventes

Saisie des pièces de ventes
Traitement et transformations des pièces de ventes

Gestion documentaire

Portefeuille des commandes

Gestion des relevés et des relances de factures

Gestion de la traçabilité et du suivi des pièces de ventes

Traitement de masse des pièces

Fonctions stocks

Gestion des stocks
Gestion des inventaires
Valorisation du stock
Création des pièces de stocks
Calcul des besoins en réapprovisionnement

Gestion des achats

Les fournisseurs
Association produits/articles
Gestion des pièces d'achats et suivi des prix d'achats

Gestion des reliquats

Statistiques d'achats

Statistiques

Tableaux de bords
Optimisation des listes par utilisateur
Le centre statistique

Terminal Point de Vente

Ouverture de la caisse
Gestion du fond de caisse
Opérations possibles sur fond de caisse
Mise à disposition des fonctionnalités courantes sur le clavier rapide
Gestion des clients caisse/clients en compte
Outils de recherches clients/articles
Gestion des encaissements tickets/factures
Gestion des impressions (tickets/factures)
Gestion des stats TPV
Clôture de caisse de fin de journée
Suivi des ventes caisse/journal de caisse en Gestion Commerciale