

**Objectif**

Acquérir une autonomie pour la mise en place et l'exploitation d'un système de gestion commerciale sur les fonctions d'achats, de ventes (factures et TPV) et de gestion des stocks.

**Moyen**

Formation assurée par des consultants et formateurs certifiés Wavesoft.  
Présentations de cas concrets dans un dossier de formation.

**Modalités**

Evaluation du stagiaire tout au long de la session par mise en application de cas. Passage d'un QCM.  
Feuille d'émergence.  
Adaptation aux personnes en situation de handicap

**Formation ERP Wavesoft - Gestion et TPV V24**  
Référence : AL102124**Durée**

3 jours

**Public**

Responsables et salariés des services administratifs, commerciaux et opérationnels.

**Conditions d'admission et pré-requis**

Savoir utiliser un clavier et une souris, avoir un poste adapté, avoir utilisé la gestion commerciale en V22 ou supérieure

**PROGRAMME****Présentation générale**

Présentation des fonctionnalités de l'application - évolutions V24  
Présentation des menus modifiés en V24

**Gestion des fiches tiers**

Gestion des fiches clients, Fournisseurs et commerciaux  
Gestion des contacts  
Gestion des clients facturés, livrés et payeurs

Gestion du risque  
Gestion des alertes  
Gestion des taxes

Gestion documentaire

**Gestion des articles**

Le catalogue articles  
Paramétrage des articles suivant leur type

Les familles d'articles  
Gestion des codes barres  
Sortie des étiquettes  
Gestion des déclinaisons

Gestion et mises à jour des tarifs généraux et spécifiques  
Valorisation de la marge

Gestion des unités  
Gestion documentaire

**Gestion des ventes**

Saisie des pièces de ventes  
Traitement et transformations des pièces de ventes  
Gestion documentaire  
Portefeuille des commandes  
Gestion des relevés et des relances de factures  
Gestion de la traçabilité et du suivi des pièces de ventes  
Traitement de masse des pièces

**Fonctions stocks**

Gestion des stocks  
Gestion des inventaires  
Valorisation du stock  
Création des pièces de stocks  
Calcul des besoins en réapprovisionnement

**Gestion des achats**

Les fournisseurs  
Association produits/articles  
Gestion des pièces d'achats et suivi des prix d'achats  
Gestion des reliquats  
Statistiques d'achats

**Statistiques**

Tableaux de bords  
Optimisation des listes par utilisateur  
Le centre statistique

**Terminal Point de Vente**

Ouverture de la caisse  
Gestion du fond de caisse  
Opérations possibles sur fond de caisse  
Mise à disposition des fonctionnalités courantes sur le clavier rapide  
Gestion des clients caisse/clients en compte  
Outils de recherches clients/articles  
Gestion des encaissements tickets/factures  
Gestion des impressions (tickets/factures)  
Gestion des stats TPV  
Clôture de caisse de fin de journée  
Suivi des ventes caisse/journal de caisse en Gestion Commerciale