

Objectif

Acquérir une autonomie pour l'exploitation d'un système connecté de gestion d'atelier

Moyen

Formation assurée par des consultants et formateurs certifiés Wavesoft.

Mise place d'un dossier et présentations de cas concrets dans un dossier de formation.

Modalités

Evaluation du stagiaire tout au long de la session par mise en application de cas.

Passage d'un QCM.

Feuille d'émargement.

Formation revendeurs WSappWeb - Atelier

Référence : AL102201

Durée

2 jour(s) de 7 heures soit 14.00 heures par stagiaire

Public

Personnels des sociétés partenaires certifiés Wavesoft

Conditions d'admission et pré-requis

Maîtriser les modules Wavesoft Gestion et Automate de transferts, avoir un poste adapté

PROGRAMME**Présentation générale**

Présentation des fonctionnalités de l'application

Paramétrage de l'instance WAVESOFT

Gestion des dossiers et des préférences

Gestion des droits d'accès

Gestion des utilisateurs

Connexion à l'application

Ordres de réparations

Création des champs paramétrables Wavesoft

Gestion des OR de type pièces de ventes

Gestion des OR de types affaires

Gestion des types de réparation

Informations (marques, modèles, séries ...)

Intégration des tâches à effectuer

Gestion des statuts OR

Affectation des OR aux techniciens

Saisie technicien

Pointage intervention

Sélection d'un OR

Validation des tâches

Ajout de commentaires

Mise à jour du statut de réparation

Fonctionnalités gestionnaire

Création des techniciens

Création / modification des types d'OR

Création / modification des statuts de réparations

Ajout / modification des interventions (pointages)

Ajout / modification des tâches d'un OR

Pointage des articles Wavesoft de l'OR

Archivage des ordres de réparations

Export des bons de livraison dans Wavesoft

Export des bons de livraisons PDF