

Objectif

Acquérir une autonomie pour l'exploitation d'un système connecté de gestion d'atelier

Moyen

Formation assurée par des consultants et formateurs certifiés Wavesoft.

Mise place d'un dossier et présentations de cas concrets dans un dossier de formation.

Modalités

Evaluation du stagiaire tout au long de la session par mise en application de cas.

Passage d'un QCM.

Feuille d'émargement.

Formation revendeurs WSappWeb - Atelier

Référence : AL102201

Durée

2 jours

Public

Personnels des sociétés partenaires certifiés Wavesoft

Conditions d'admission et pré-requis

Maîtriser les modules Wavesoft Gestion et Automate de transferts, avoir un poste adapté

PROGRAMME**Présentation générale**

Présentation des fonctionnalités de l'application
Paramétrage de l'instance WAVESOFT
Gestion des dossiers et des préférences
Gestion des droits d'accès
Gestion des utilisateurs
Connexion à l'application

Ordres de réparations

Création des champs paramétrables Wavesoft
Gestion des OR de type pièces de ventes
Gestion des OR de types affaires
Gestion des types de réparation
Informations (marques, modèles, séries ...)
Intégration des tâches à effectuer
Gestion des statuts OR
Affectation des OR aux techniciens

Saisie technicien

Pointage intervention
Sélection d'un OR
Validation des tâches
Ajout de commentaires
Mise à jour du statut de réparation

Fonctionnalités gestionnaire

Création des techniciens
Création / modification des types d'OR
Création / modification des statuts de réparations
Ajout / modification des interventions (pointages)
Ajout / modification des tâches d'un OR
Pointage des articles Wavesoft de l'OR
Archivage des ordres de réparations
Export des bons de livraison dans Wavesoft
Export des bons de livraisons PDF